

N° Client : _____

Toute l'équipe LYS'OR vous remercie de votre commande.

Nous espérons que vous serez pleinement satisfait(e) de vos achats

Si vous souhaitez annuler votre commande pour quelque raison que ce soit, merci de lire les informations ci-dessous :

1. Vous devez nous en informer à logistique@lysor.fr en utilisant le formulaire de rétractation ci-dessous, ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant votre volonté de vous rétracter, à nous retourner sous 14 jours à compter de la date de réception de votre colis (ou, en cas de livraison multiple, à compter de la date de réception du dernier produit).
2. Nous vous enverrons une enveloppe retour timbrée pour que vous puissiez nous retourner votre commande.
3. Placez ces documents dans l'enveloppe retour que nous vous avons envoyée, accompagnés de votre (vos) article(s) dans leur pochon et leur pochette d'origine.
4. Dès réception de vos articles par notre atelier et après vérification de la leur part, vous recevrez un email vous informant qu'un remboursement de la valeur des bijoux retournés sera effectué sur le même moyen de paiement que celui de votre achat sous 10 jours ouvrés.



FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du Contrat)

A l'attention de LYS'OR Service Après-Vente, 6 rue Fournet, 69006 LYON / téléphone : 09 52 55 68 82) / adresse email : logistique@lysor.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

- Numéro de la facture concernée (voir la facture jointe) :
- Commande passée le*/ reçue le* :
- Nom du Client :
- Adresse du client :

.....

Date :

Signature :

*Rayez la mention inutile