

N° DE CLIENT

N° DE FACTURE

DATE DE LA FACTURE

à renvoyer à : LYS'OR Service Après-Vente 6 RUE FOURNET 69006 LYON / Tél : 09 52 55 68 82

Articles à réparer : (garantie 2 ans)

Nombre d'articles à réparer :

Indiquez dans ce tableau les articles à réparer :

	REFERENCE	TAILLE (si bague)	DESIGNATION	PRIX	MOTIF
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					

Remarques éventuelles concernant votre retour :

---



---

## Comment retourner un article ?

1. Adressez-nous une demande de réparation par courrier à l'attention de Lys'or, Service Après-Vente, 6 rue Fournet 69006 LYON : avec votre nom/prénom, adresse postale, facture, ce formulaire de réparation et les bijoux à réparer. *(Les frais d'envoi sont à votre charge)*
2. A la réception de votre demande, nous vous enverrons un devis dans un délai de 14 jours.
3. Vous aurez le choix d'accepter ou de refuser le devis proposé. En cas de refus ou d'impossibilité de réparation, le bijou vous sera renvoyé gratuitement sur simple demande.

