

N° DE CLIENT

DATE D'ACHAT

N° DE FACTURE / DATE

à renvoyer à : LYS'OR Service Après-Vente 6 RUE FOURNET 69006 LYON / Tél : 09 52 55 68 82

Articles retournés : (sous 30 jours)

Nombre d'articles retournés :

Indiquez dans ce tableau les articles retournés :

↓	REFERENCE	TAILLE (si bague)	DESIGNATION	PRIX	MOTIF
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					

Remarques éventuelles concernant votre retour :

---



---

## Comment retourner un article ?

1. Adressez-nous une demande de retour à [logistique@lysor.fr](mailto:logistique@lysor.fr) ou par courrier à l'attention de Lys'or, Service Après-Vente, 6 rue Fournet 69006 LYON : avec votre nom/prénom, adresse postale et ce formulaire de bon d'échange et retour.
2. Lys'or vous enverra une enveloppe retour timbrée
3. A la réception de cette enveloppe retour, ajoutez tous les éléments ci-dessous :  
 ce document complété  la facture  les bijoux à retourner  leur pochon d'origine.
4. **C'est prêt à être posté !**



**Dès réception de vos articles par notre atelier et après vérification de la leur part, vous recevrez un email vous informant qu'un avoir de la valeur des articles retournés est disponible sur votre espace client et valable 3 mois.**

## Comment utiliser mon avoir ?

Votre avoir sera crédité sur votre espace client. La valeur de l'avoir se déduira automatique de votre prochaine commande sur la e-boutique Lys'or.